QMC®
CONSULTING & TRAINING

PRODUCTOS VDA

ID104

Calificación como Auditor VDA

1. Contenido:

En el entorno automotriz, la implementación de auditorías a nivel de sistema, producto y proceso es un componente importante en el proceso de mejora continua. La necesidad de realizar auditorías surge esencialmente de las normas de Sistemas de Gestión de Calidad (DIN EN ISO 9001), las normas de Gestión de Calidad del sector automotriz (IATF 16949, VDA6.1) y los requisitos específicos del cliente. Esta herramienta se utiliza tanto internamente en la empresa como externamente en la cadena de suministro.

Los requisitos que deben cumplir los auditores en las distintas auditorías son correspondientemente diversos. Sin embargo, lo que todas las auditorías tienen en común es el proceso de auditoría en sí. Este proceso, desde la planificación y preparación pasando por la implementación y evaluación de resultados hasta el seguimiento, está regulado como trabajo estándar en la norma DIN EN ISO 19011.

En este entrenamiento, los pasos individuales se consideran con más detalle y se utilizan ejemplos prácticos para trabajar juntos. Esto incluye también el aspecto comunicativo y social. Porque, además de conocimientos técnicos y normativos, un auditor necesita buena capacidad de observación, empatía, habilidades diplomáticas y creatividad.

2. Objetivos:

a) Adquirir conocimiento de los diferentes tipos de auditorías (auditorías de sistemas, procesos y productos) en el contexto automotriz.
b) Adquirir conocimiento del proceso de auditoría basado en DIN EN ISO 19011 y su aplicación en la práctica.
c) Adquirir la habilidad de planificar e implementar un programa de auditoría basado en riesgo interno y externo.
d) Realizar entrevistas de auditoría orientadas a objetivos con técnicas de entrevista adecuadas.
e) Saber cómo la evidencia objetiva sustenta la presentación de informes y la planificación de acciones.
f) Evaluar de forma realista las habilidades propias y planificar de forma independiente su desarrollo.

3. Concepto y Métodos:

El contenido teórico se alterna con ejercicios prácticos para ayudar a los participantes a transferir el conocimiento a su práctica laboral. Se presta especial atención a la simulación de situaciones desafiantes del trabajo diario de un auditor. Las tareas centrales de preparación, implementación y seguimiento de la auditoría se entrenan mediante ejemplos prácticos.

ID104
Calificación como Auditor VDA

4. Dirigido a:

Empleados de todas las áreas de la industria automotriz encargados de llevar a cabo o apoyar auditorías del Sistema de Gestión de Calidad o auditorías del proceso de producción en su propia organización (interna) o en la cadena de suministro (externa).

5. Prerrequisitos de asistencia:

Experiencia y conocimientos básicos en herramientas y métodos de calidad.

6. Certificado de Calificación:

Después de aprobar el examen de conocimientos (examen de opción múltiple), recibirá un certificado digital de calificación.

7. Duración:

3 Días (24 horas).

8. Material Complementario:

VDA QMC “Recopilación de normas (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 y 19011)”.

INFORMACIÓN:

Jorge Zozaya
Gerente de Ventas
jzozaya@qmc-training.com
Tel: (449) 916 80 32 ext. 126
Cel: (449) 243 68 07

Karla Zúñiga
Agente de Ventas
klzuniga@qmc-training.com
Tel: (449) 916 80 32 ext.126
Cel: (449) 208 25 86

Carolina de Lira
Agente de Ventas
jcdelira@qmc-training.com
Tel: (449) 916 80 32 ext. 130
Cel: (449) 243 68 07

QMC MEX

www.qmcmex.com

QMC®
BEYOND QUALITY

QMC Training and Consulting Center
Lope de Vega #205 Col. Héroes
C.P. 20190
Aguascalientes Ags., México
Tel. +52 (449) 506 86 27

Oficina Central
Cristóbal Colón #441 Barrio El Encino
C.P. 20240
Aguascalientes Ags., México
Tel +52 (449) 916 80 32

Centro Logístico QMC
Circ. Aguascalientes Sur #115 E C.P. 20906
PIVA (Parque Industrial del Valle de Aguascalientes)
Aguascalientes Ags., México
Tel +52 (449) 973 43 17

VDA QMC
German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

AIAG
Automotive Industry Action Group

ISO 9001:2015